



مركز الخليفة للتنمية الاجتماعية والإدارية
Alkhalifa Social Development & Management Center

البرنامج التدريبي المتميز

خبير إدارة

المعرفة المعتمد



الشهادات معتمدة من

كلية لندن لإدارة الأعمال - بريطانيا
LONDON COLLEGE OF BUSINESS



مع الدكتور

خالد رشيد



أحدث وأقوى البرامج المهنية لتنمية قدرات ومهارات القياديين والعاملين المعنيين بإدارة المعرفة، من خلال تعريفهم على أهمية إدارة المعرفة وأنواعها، كما يبين عمليات إدارة المعرفة ومراحل تنفيذها من أجل استشراف الدور المفروض تأديته من قبل إختصاصيي المعلومات، والمهارات المطلوب اكتسابها للعمل ضمن فريق إدارة المعرفة في المنظمات والهيئات الحكومية.

- تزويد المشاركين بالمفاهيم العلمية والعملية لإدارة المعرفة.
- تنمية المهارات في إستخدام الأساليب العلمية والعملية لإدارة المعرفة في المنظمات.
- إكساب المشاركين مهارات لتوظيف إدارة المعرفة في تحقيق الأهداف الشاملة للمنظمات.
- إستعراض بعض التجارب الناجحة لشركات في مجال إدارة المعرفة.
- طرح أفضل الممارسات في إدارة المعرفة. إطلاع المشاركين على ماهية إدارة المعرفة وإليه التميز في هذا المجال.
- تمكين المشاركين من بناء نظام لإدارة المعرفة في مؤسساتهم.

- مدراء الشركات والمؤسسات.
- مدراء نظم المعلومات.
- مدراء الجودة الشاملة وتكنولوجيا المعلومات.
- مدراء الموارد البشرية.
- المستشارين الإداريين.
- الأكاديميين في مجال الإدارة.
- طلاب الدراسات العليا في مجال الإدارة ونظم المعلومات.
- جميع المهتمين في إدارة المعرفة.

- مقدمة.
- عصر المعرفة واقتصاد المعرفة.
- البيانات - المعلومات - المعرفة.
- ما هي إدارة المعرفة؟
- مفاهيم وأساسيات إدارة المعرفة.
- أهداف وفوائد إدارة المعرفة.
- عوامل النجاح الحرجة لتطبيق إدارة المعرفة.
- الذاكرة المؤسسية والتعلم المؤسسي.
- خصائص وحالات المعرفة.



مركز الخليفة للتنمية الاجتماعية والإدارية
Alkhalifa Social Development & Management Center



للإستفسار والمزيد
عن البرنامج
والبرامج القادمة
يرجى الإتصال

Tel. +971 4 254 71 55
Fax. +971 4 254 72 55
Mob: +971 50 896 4070
P.O.Box. 93219, Dubai. UAE
info@alkhalifacenter.com
www.alkhalifacenter.com

- دورة حياة المعلومات والمعرفة المؤسسية.
- عمليات إدارة المعلومات والمعرفة.
- مرتكزات إدارة المعرفة.
- خارطة طريق إدارة المعرفة: مراحل نضوج وتطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات.
- تشخيص الوضع القائم لإدارة المعرفة في مؤسستك.
- مفهوم وثقافة مشاركة المعرفة (مشاركة المعرفة، عوائق مشاركة المعرفة، إدارة التغيير، ..).
- مهارات إدارة المعرفة: الأدوار والمسؤوليات.
- استراتيجية إدارة المعرفة واستراتيجية مؤسستك.
- مبادرات إدارة المعرفة.
- أدوات وتقنيات إدارة المعرفة:- فرق الممارسة، أدلة الخبراء، البوابات، مراجعات الأداء AAR، الدروس المستفادة، المقارنات المعيارية وأفضل الممارسات الخارجية، أفضل الممارسات الداخلية، ..
- تطبيقات وتجارب ناجحة وأفضل الممارسات في "إدارة المعرفة".
- قياس أثر إدارة المعرفة.

أساليب التدريب المستخدمة

- محاضرات نقاشية • نماذج محاكاة • مقارنة بمنافس نموذجي
- تمارين الحل المناسب فردي وجماعي • ورش عمل الحل المناسب
- مباريات إدارية • دراسة حالات عملية • عصف ذهني..

أخذين بعين الاعتبار الجودة والتهيز في الأداء
أهملين أن تلمسوا بأنفسكم كفاءة مدرّبينا، وجودة تنظيمنا

تاريخ/ مكان - الإنعقاد: من 2/6 إلى 16/2/2012 دبي.

الفترة الزمنية (9) أيام تدريبية - فترة صباحية من (9) صباحاً حتى (1:30) ظهراً

المحاضر: الدكتور/ خالد رشيد

رسوم الاشتراك للفرد: 2500 دولار أمريكي